

# Cookie Statement

Wij vinden het belangrijk om u zo compleet mogelijk te informeren over welke cookies en vergelijkbare technieken wij gebruiken: zo blijft u zelf 'in control' over uw online privacy.

Om onze website te verbeteren en gebruiksvriendelijk te maken, social media aan te bieden en relevante advertenties te tonen, gebruiken wij cookies en vergelijkbare technieken. Wij vertellen u er hieronder meer over.

## Wie zijn wij?

Waar in deze verklaring wordt gesproken over 'wij' of 'ons' wordt bedoeld: Volkswagen Pon Financial Services B.V., Volkswagen Leasing B.V., MAN Financial Services B.V., DutchLease B.V., DFM Verzekeringen B.V., VVS Assuradeuren B.V., DFM N.V. en Volkswagen Bank GmbH bijkantoor Nederland.

## Javascript

Javascript is een scripttaal die toegepast wordt op onze website om deze klantvriendelijker en interactief te maken. Ook wordt het gebruikt om metingen op onze site mogelijk te maken.

## Tags

Tags zijn woorden of zinnen die de inhoud van onze website beschrijven. Wij gebruiken tags om te meten en te kunnen nagaan welke (advertentie)bron de basis heeft gelegd voor de verkoop. Ook kunnen we met tags onze bezoekers een gericht aanbod doen van onze producten en diensten.

## Cookies

Cookies zijn kleine (tijdelijke) tekstbestanden die aan uw computer, tablet of mobiele telefoon worden aangeboden wanneer u onze website bezoekt. Door het plaatsen van cookies herkent de website u bijvoorbeeld bij een volgend bezoek. Zo hoeft u niet steeds dezelfde gegevens in te voeren.

De cookies helpen ons om de website te verbeteren en klantvriendelijker te maken door bijvoorbeeld inhoud te personaliseren en voorkeuren te onthouden. Tevens gebruiken wij cookies voor marketingdoeleinden. Door derden worden ook cookies geplaatst via onze site. Zo kunnen op de website van derden gericht aanbiedingen van VWPFS / DFM aan u worden getoond. Deze worden aangeleverd en geplaatst door VWPFS / DFM.

## Cookies blokkeren en verwijderen

U kunt cookies via uw browser laten blokkeren. Ga naar <https://www.browserchecker.nl/cookies-verwijderen-instellen> om na te gaan hoe u per type browser de instellingen kunt configureren. Let op: als u uw browser zo heeft ingesteld dat deze helemaal geen cookies accepteert (dus ook geen functionele cookies), dan werken sommige delen van de website niet goed. U kunt er ook voor kiezen om in uw browser selectief cookies uit te schakelen. Wanneer u in uw browser de instellingen blokkeert of accepteert, werkt dat ook direct voor andere websites.

Standaard zal een website de cookie instellingen van uw internetbrowser overnemen. Als dat niet kan worden bepaald, zullen alleen cookies worden geplaatst die minimaal nodig zijn voor het functioneren van onze website en statistieken. Indien u uw cookie instellingen wilt aanpassen om meer functionaliteit te krijgen, dan kunt u daarvoor kiezen via de cookieoptie die u te zien krijgt op onze website.

## Verschillende soorten cookies

Wij maken gebruik van verschillende soorten cookies die zijn te onderscheiden in functionele, analytische en tracking cookies. De functionele cookies zijn nodig om onze website goed te laten werken en maken geen inbreuk op uw privacy. Functionele cookies plaatsen we dan ook altijd. Analytische cookies worden ook standaard geplaatst. Pas wanneer u akkoord gaat met het plaatsen van cookies, worden ook tracking cookies geplaatst.

## Overzicht

Wij geven u graag een overzicht van de cookies die we standaard plaatsen en welke cookies we plaatsen wanneer u onze cookies accepteert of weigert:

Type Cookie	Waarvoor?	Standaard & 'niet akkoord'	Bij 'akkoord'
Functioneel	Functioneel	✓	✓
Analystisch	Statistieken	✓	✓
Tracking	Marketing	✗	✓
Tracking	Advertenties	✗	✓
Tracking	Interesses	✗	✓
Tracking	Social media	✗	✓

Dit overzicht is een momentopname. VWPFS / DFM streeft ernaar deze lijst zo up-to-date mogelijk te houden. Het kan zo zijn dat niet alle actuele cookies per direct in het overzicht te vinden zijn.

### Functioneel

Functionele cookies worden gebruikt om u een zo optimaal mogelijke gebruikerservaring te bieden. Zonder deze cookies werkt onze website niet. Wij vragen daarom voor deze cookies ook geen toestemming.

### Statistieken

Analytische cookies geven ons inzicht in de informatiebehoefte en interessegebieden van u als websitebezoeker. Met deze informatie kunnen wij onze website optimaliseren en gerichte/relevante informatie aanbieden. We verbeteren onze website voortdurend om de bezoekerservaring zo prettig mogelijk te maken. Deze statistieken zijn niet naar personen herleidbaar en worden anoniem gebruikt om bijvoorbeeld te monitoren hoe lang bezoekers op de website blijven.

### Marketing

#### Affiliate

Wij werken samen met 'affiliate' partijen. Met de cookies die we hiervoor plaatsen, kunnen we verkopen registreren. Onze affiliate partijen gebruiken ook cookies. Wij verwijzen u naar de verklaringen die de partijen daar zelf over geven; zie de links hieronder.

## LINK

Hotjar Ltd.	<a href="https://www.hotjar.com/cookies">https://www.hotjar.com/cookies</a>
Facebook	<a href="https://nl-nl.facebook.com/policies/cookies/">https://nl-nl.facebook.com/policies/cookies/</a>
LinkedIn	<a href="https://www.linkedin.com/legal/cookie-policy">https://www.linkedin.com/legal/cookie-policy</a>
Twitter	<a href="https://help.twitter.com/en/rules-and-policies/twitter-cookies">https://help.twitter.com/en/rules-and-policies/twitter-cookies</a>
Adcalls B.V.	<a href="https://adcalls.nl/privacy-statement/">https://adcalls.nl/privacy-statement/</a>
Optimizely B.V.	<a href="https://www.optimizely.com/privacy/">https://www.optimizely.com/privacy/</a>
Microsoft	<a href="https://privacy.microsoft.com/en-us/privacystatement">https://privacy.microsoft.com/en-us/privacystatement</a>
Steam	<a href="https://www.callcenter-software.com/cookies/">https://www.callcenter-software.com/cookies/</a>

Wij hebben geen controle over de wijzigingen die deze partijen doorvoeren in hun verklaringen.

## Advertenties en interesses

Wij maken gebruik van cookies waarmee wij u gericht en relevante advertenties en content kunnen tonen. Zo krijgt u advertenties en informatie te zien van producten die aansluiten bij uw interesses. Wij maken ook gebruik van retargeting-technologie. Met deze technologie kunnen wij op de website van onze partners u gerichte reclame-uitingen aanbieden. De partners zijn:

- Google
- Hotjar Ltd.
- Facebook
- LinkedIn
- Twitter
- Adcalls B.V.

## **Social media buttons**

Wij gebruiken social media cookies zodat het mogelijk wordt om de inhoud van onze website op social media te delen. Ook kunnen wij u op deze manier gepersonaliseerde advertenties aanbieden.

Social media bedrijven, zoals LinkedIn, facebook, twitter en google, plaatsen daarvoor cookies. Op de cookies die socialmedia bedrijven plaatsen, hebben wij geen invloed. Wij verwijzen u naar de privacy/cookieverklaringen van deze bedrijven. Deze kunnen overigens regelmatig wijzigen en wij adviseren dan ook om de verklaringen regelmatig te controleren.

- Facebook <https://nl-nl.facebook.com/policies/cookies/>
- Twitter <https://help.twitter.com/en/rules-and-policies/twitter-cookies>
- LinkedIn <https://www.linkedin.com/legal/cookie-policy>
- Google <http://www.google.com/policies/technologies/cookies/>

## **Nieuwe ontwikkelingen**

Wij kunnen de tekst van dit statement aanpassen, wanneer er sprake is van nieuwe ontwikkelingen. Het kan zijn dat we binnen onze organisatie aanpassingen doen of dat de wet- en regelgeving wordt gewijzigd. Wij adviseren u daarom aan dit statement regelmatig te raadplegen wanneer u onze website bezoekt.

## **Vragen?**

Bij vragen over het Cookie Statement of de wijze waarop wij cookies gebruiken, kunt u zich wenden tot de afdeling Legal & Compliance door het sturen van een e-mail aan [compliance@vwpfs.nl](mailto:compliance@vwpfs.nl) of [compliance@dfm.nl](mailto:compliance@dfm.nl)